

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	1,076 baucer	100%	-	-	
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	126 orang	100%	-	-	
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	109 orang	100%	-	-	
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan (<i>'online' - anjuran SUK dll.</i>)	5 hari bekerja	40 orang	100%	-	-	
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	64 permohonan	100%	-	-	
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	23 kali	100%	-	-	
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	38 aduan	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	135	100%	-	-	
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	214	95%	12	5%	Pihak agensi belum hantar ulasan siasatan
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-	-	-	
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	5	100%	-	-	
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit	14 hari bekerja	2	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)						
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	57	100%	-	-	
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	80	100%	-	-	
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-	
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	151	100%	-	-	
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	20	100%	-	-	
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	619	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	81	100%	-	-	
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH						
C1	UNIT PELUPUSAN TANAH						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	8 bulan	36	74%	13	26%	Dalam siasatan / dapatan teknikal

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	36	53.73%	31	46.27%	Dalam siasatan
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan	-	-	1	100%	“
		2 minggu	32	100%	-	-	
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	12	30%	28	70%	“
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	9	75%	3	25%	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	32	100%	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyurat	14 hari bekerja	2	100%	-	-	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI)	6 bulan	4	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN						
C2	UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	
31.	Permohonan Mengubah/ Mengenakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	12	85.71%	2	14.29%	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	6	66.67%	3	33.33%	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	2	66.67%	1	33.33%	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	13	92.86%	1	7.14%	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	4	66.67%	2	33.33%	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	-	-	
37.	Penjualan Pelan	1 jam	210	100%	-	-	
C3	UNIT PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2,515 Pers.	100%	-	-	
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	1,617 Pers.	100%	-	-	
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	Starata: 692 Perm. Landed: 716 Perm.	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
41.	Nombor Perserahan	1 jam	7,917 Perm.	100%	-	-	
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	29 Fail	100%	-	-	
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	1,709 Perm.	100%	-	-	
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	300 Perm.	100%	-	-	
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	1,515 Perm.	100%	-	-	
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	Qt: 118 Hakmilik Ft: 136 Hakmilik	100%	-	-	
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 hari bekerja	1,673 Pers.	100%	-	-	
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 hari bekerja	362 Pers.	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2022
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
C4	UNIT HASIL						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	5,686 bilangan resit	100%	-	-	
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	16,245 bilangan resit	100%	-	-	
51.	Pembayaran Proses/Urusniaga Tanah	5 minit	4,873 bilangan resit	100%	-	-	
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	63 permohonan	100%	-	-	
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	265 permohonan	100%	-	-	
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	136 permohonan	100%	-	-	
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	6	100%	-	-	
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100%	-	-	